

РОСГОССТРАХ

Мотивационные страховые
программы для корпоративных
клиентов

2024г.

РОС
ГОС
СТР
АХ

О компании: **Росгосстрах** компания с более чем вековой историей – «Росгосстраху» **103 года.**

РОСГОССТРАХ



27 декабря 2022 г. ЦБ РФ отчитался о передаче 100% ФК «Открытие» банку ВТБ. В периметр сделки вошёл «Росгосстрах».



Крупнейшая компания по географическому присутствию:
8 территориальных округов РФ,
1277 населенных пунктов присутствия

Высокий российский **рейтинг**
Эксперт РА – ru AA



Кредитный **рейтинг**
НКР – AA ru
позитивный прогноз



Самый **известный** страховой бренд в России:
Узнаваемость 93%



Под нашей защитой **6,5 млн.** физических лиц



114,1 тыс. клиентов – юридических лиц



Одна из крупнейших страховых компаний по размеру **собственного капитала:**
53,7 млрд руб.

Мотивационные страховые программы для коллективов

РОСГОССТРАХ

Добровольное медицинское страхование

Страхование от несчастных случаев и болезней

Эффективное дополнение к социальному пакету при минимальных затратах работодателя



Работодателю:

расширенный соц. пакет с минимальными затратами;

мотивация персонала;

повышение лояльности сотрудников;

привлекательность вакансии и работодателя;

выгодная альтернатива прямой материальной помощи и сбору средств.



Сотруднику:

расширение социального пакета;

защита семьи и уровня жизни;

компенсация финансовых потерь и возможных затрат во время лечения и реабилитации;

уверенность в завтрашнем дне.



Налоговые льготы для ЮЛ:

В соответствии со статьей 253 НК РФ к расходам, уменьшающим налогооблагаемую прибыль, относятся, в частности, расходы на оплату труда. В соответствии с подпунктом 16 статьи 255 НК РФ: Взносы по договорам добровольного личного страхования, предусматривающим оплату страховщиками медицинских расходов застрахованных работников, включаются в состав расходов в размере, не превышающем 6% от суммы расходов на оплату труда.

К расходам на оплату труда относятся суммы платежей (взносов) по договорам добровольного личного страхования работников, заключаемым на срок не менее одного года, предусматривающим оплату страховщиками медицинских расходов застрахованных работников.



Актуальная программа ДМС

- **Широкая базовая программа**, закрепленная в договорах с медицинскими организациями (свыше 10.000 партнеров в РФ и за ее пределами);
- **Телемедицина 24/7** с максимально широким перечнем врачебных специальностей, включая **психологов, диетологов и инструкторов по ЗОЖ**;
- **Уникальный сервис Медицинских советников**;
- **Второе медицинское мнение**, реабилитация после Covid-19 и другие полезные бонусы.



Современные цифровые сервисы

- **Удобный Личный кабинет** Страхователя и Застрахованного с широким функционалом– не только средство предоставления информации, но и **полноценный сервис для получения услуг**.
Веб-версия на сайте, по адресу my.rgs.ru и Мобильное приложение «РГС ДМС».



Высокие стандарты обслуживания

- **Высокотехнологичные кол-центры**: 24/7 Москва, 24/7 Санкт-Петербург, 12 региональных хабов, выделенные специалисты филиалов;
- **Служба профессиональных VIP врачей-кураторов**. VIP линия 24/7;
- **Специализированные службы**: экстренной помощи, госпитализаций и приема обращений от медицинских организаций;
- **Цифровизация и внедрение искусственного интеллекта** на всех этапах бизнес-процесса ДМС.



Дополнительные возможности

- Широкая линейка продуктов по страхованию от критических заболеваний с лечением в России и за рубежом, страхованию от укуса клеща, страхованию трудовых мигрантов для получения патента;
- Возможность покупки страховых продуктов РГС в Личном кабинете по ДМС со скидками, через Программу корпоративных привилегий.

Широкая Программа ДМС

РОСГОССТРАХ

Базовые опции



Амбулаторно-поликлиническая помощь



Иммунопрофилактика
и вакцинация от широкого круга заболеваний



Помощь на дому



Стоматология



Скорая помощь



Экстренная и плановая стационарная помощь

«Бонусы», включенные в базовые опции



Расширенный перечень врачей, в т.ч. генетик, гериатр, остеопат, ортодонт (в стоматологии) и пр.



Лазерная коррекция зрения



Индивидуальный медицинский пост после оперативного лечения



Консилиумы врачей **с ученой степенью** (очные и телемедицинские)



Возмещения стоимости **лекарств** используемых в дневном стационаре

Лечение в амбулаторных условиях: COVID-19, эпилепсия, системные заболевания соединительной ткани, миастении, нейродегенеративные и демиелинизирующие заболевания нервной системы.



Выдача справок в бассейн, для занятий спортом, оформление санаторно-курортной карты



Реабилитационно-восстановительное лечение после стационарного лечения



Лабораторная диагностика, включая **иммунологические** лабораторные исследования



Забор материала для лабораторных исследований на дому



Аллерген специфическая **иммунологическая терапия** (АСИТ)



Инструментальная диагностика, включая **ПЭТ, денситометрию, сцинтиграфию** и пр.

Дополнительные возможности

РОСГОССТРАХ

Дополнительные опции, которые включаются в **каждую** Программу по умолчанию



Срочные и плановые телемедицинские консультации



Сервис Медсоветник
(организация мед. помощи сверх программы)



Психологическая поддержка



Второе экспертное медицинское мнение



Экстренная и неотложная помощь в РФ и за ее пределами (ВЗР)



Защита от поствакцинальных осложнений



Защита от клеща

Дополнительные возможности – мы их добавим в программу по запросу клиента



Поддержка ЗОЖ коллектива



Услуги врача офиса



Ведение беременности Родовспоможение



Реабилитационно-восстановительное лечение



Лечение онкологии, особо опасных заболеваний



Чек-апы Генетика



Аптека



Программа страхования трудовых мигрантов



Дежурство скорой помощи на мероприятиях



Профмедицина



Страхование родственников

Цифровой полис Застрахованного

На ящик электронной почты Застрахованного поступает **приветственное письмо**

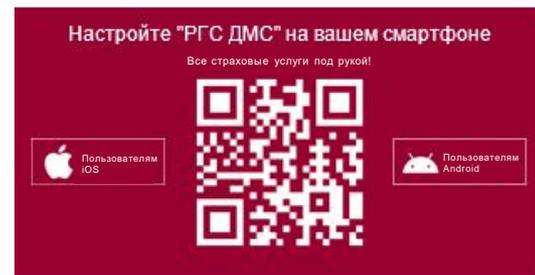
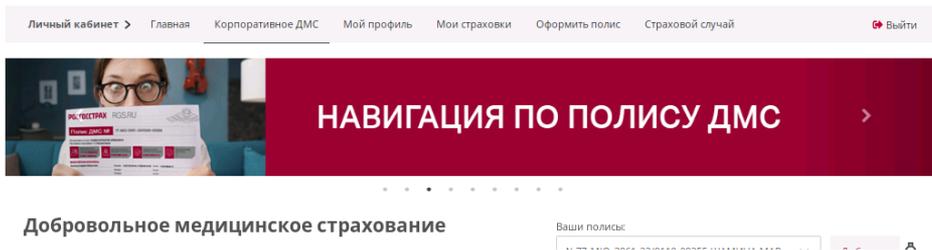
В составе письма мы направим:

 электронный полис ДМС;

 программу страхования.

Подробно о том, как воспользоваться программой ДМС Застрахованный узнает из:

Дайджеста, размещенного в Личном кабинете по ДМС.
«Навигация по полису ДМС»



Личный кабинет Застрахованного

РОСГОССТРАХ

Личный кабинет по ДМС* предоставляет возможность быстрого и комфортного доступа к возможностям добровольного медицинского страхования.



Быстрый доступ к полису ДМС и полису путешественника.



Все клиники по программе на интерактивной карте (с возможностью быстрого перехода на сайт Клиники для самостоятельной записи).



Подробное описание условий страхования: программа, виды помощи.

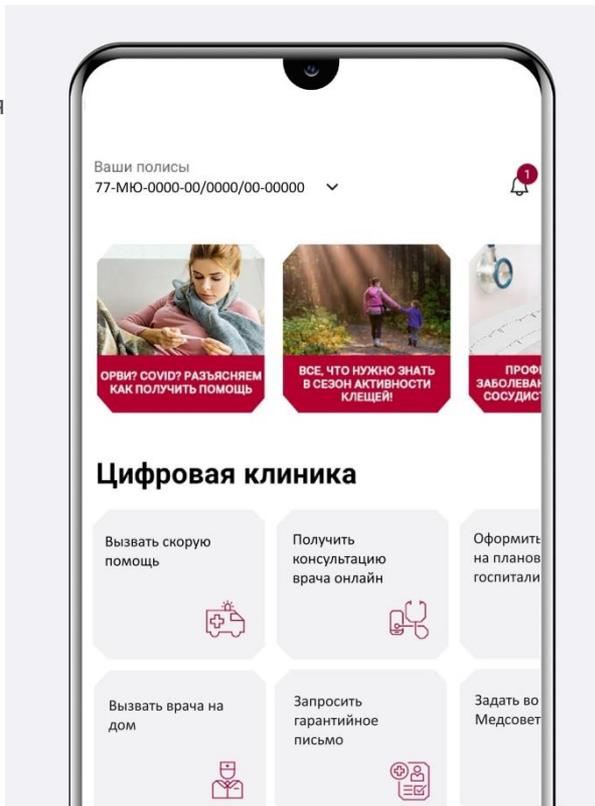


Общение с кураторами:
➤ улучшение программы страхования и страхование родственников по корпоративной программе страхования.



ЦИФРОВАЯ КЛИНИКА:

- вызов скорой помощи;
- вызов врача на дом;
- запрос гарантийного письма;
- оформление заявки на плановую госпитализацию;
- онлайн-чат с Медсоветником;
- срочные и плановые телемедицинские консультации дежурного врача, профильных специалистов, включая психолога и диетолога;
- возможность получить второе экспертное медицинское мнение по представленным документам и обсудить его с врачом специалистом
- возможность запросить помощь за рубежом по телефону, через сайт, сообщение в Telegram, WhatsApp;
- возможность связаться с Медицинским контактном центром по телефону, в онлайн-чате или написать врачу-куратору;
- возможность зарегистрировать обращение для решения административных или технических вопросов.



*Личный кабинет реализован в веб-версии на сайте my.rgs.ru, и в мобильном приложении [РГС ДМС](#). Функционал идентичен. Пройдите по [ссылке](#), чтобы ознакомиться в возможностях Личного кабинета.

Цифровизация бизнес-процессов ДМС

РОСГОССТРАХ

Внедрение цифровых сервисов на всех этапах бизнес-процесса обеспечивает скорость и высокие стандарты выполнения функций



Многоуровневая структура организации медицинской помощи:

- круглосуточные медицинские контактные центры в **Москве** (более 80 сотрудников) и **Санкт-Петербурге** (свыше 30 сотрудников)
- 12 региональных ХАБов и выделенные сотрудники филиалов (свыше 150 специалистов)
- выделенная круглосуточная линия для VIP клиентов

Полноценная инфраструктура в регионах включает в себя:

- организацию плановой медицинской помощи;
- сопровождение договоров страхования;
- урегулирование убытков;
- поддержку взаимоотношений с региональными провайдерами.



Отдельная группа организации госпитализаций обеспечивает поиск стационара с учетом потребности застрахованного на основе специальной базы знаний.



Региональные ХАБы:

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. Самара | 7. Иркутск |
| 2. Нижний Новгород | 8. Пермь |
| 3. Волгоград | 9. Архангельск |
| 4. Тюмень | 10. Вологда |
| 5. Владивосток | 11. Новосибирск |
| 6. Санкт-Петербург | 12. Екатеринбург |

Филиалы, организующие медицинскую помощь:

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1. Алтайский край | 8. Республика Марий Эл |
| 2. Владимирская область | 9. Ростовская область |
| 3. Калининградская область | 10. Челябинская область |
| 4. Кировская область | 11. Чувашская Республика-
Чувашия |
| 5. Краснодарский край | |
| 6. Красноярский край | |
| 7. Республика Коми | |

Врач-куратор – главный помощник HR Страхователя:

- Взаимодействие с HR службой.
- Организация вакцинации, тестирования и т.д.
- Разработка рекомендаций по работе врачей офиса, осуществление контроля и анализ деятельности, и др.
- Подготовка отчетов для Страхователя.
- Организация сан просвет работы, дней здоровья, вебинаров.
- Организация мед. помощи по сложным случаям.
- Курация застрахованных лиц в стационаре.



**Служба VIP врачей-кураторов
(Поддержка застрахованных по VIP-программам).**



**Выделенная VIP-линия
медицинского контактного
центра, 24/7**

Ключевые цели проведения качественной медицинской экспертизы:

1. Защита прав и интересов застрахованных лиц.
2. Оказание медицинской помощи надлежащего качества в объеме программы страхования строго в соответствии с Приказами, нормативно-правовыми актами Минздрава РФ.

MAINS LAB



Автоматизация
медицинской экспертизы
посредством
использования
искусственного интеллекта



Оценка результатов
проверки врачами-
экспертами со стажем
работы в страховании
более 20 лет



Высокие стандарты работы
с медицинскими
организациями по ошибкам,
согласительных комиссий



Оказание качественной
медицинской помощи в
полном объеме
Застрахованным лицам

Защита прав и интересов
Застрахованных лиц



Настройка Автоматической
проверки строго в рамках
нормативно-правового
законодательства



Корректировка методов,
способов распознавания
дефектных услуг
искусственным интеллектом

При возникновении любых вопросов и пожеланий по качеству обслуживания действует «единое окно»: control@rgs.ru
Обязательно будет проведен тщательный анализ обращения нашими экспертами с информированием о ходе рассмотрения. По результатам будет подготовлен официальный ответ с указанием принятых нами мер.

Независимый от структурных подразделений контроль качества в рамках обслуживания по ДМС.

МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ РОБОТИЗИРОВАННУЮ СИСТЕМУ С ЦЕЛЬЮ УЧЕТА ВСЕХ ОБРАЩЕНИЙ, КОНТРОЛЯ СРОКОВ ОТВЕТА, ВЫЯВЛЕНИЯ СИСТЕМНЫХ ОШИБОК



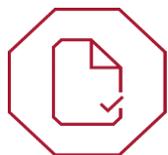
Обратная связь от страхователей и застрахованных по качеству обслуживания



Поступление обращения любым способом коммуникации в **ПАО СК «Росгосстрах»**
Маршрутизация внутри системы через: control@rgs.ru



Автоматическая сортировка и приоритизация запросов системой контроля Naumen. Рассмотрение обращения и его тщательный анализ



Выявление причин обращения с обязательным информированием клиента о ходе рассмотрения



Принятие необходимых мер по улучшению качества и урегулирование претензий



Направление мотивированного ответа заявителю

Продукты по страхованию критических заболеваний

Опыт в страховании критических заболеваний **более 5 лет.**

Свыше **250 000** застрахованных в корпоративном и розничном каналах, свыше **300** организованных случаев лечения.



Страховая сумма от 8 000 000 руб.

Комплексная программа **«ЗДОРОВЬЕ ДОРОЖЕ»** направлена на помощь людям, столкнувшимся с **онкологическим** заболеванием, и обеспечивает лечение в ведущих медицинских центрах на территории Российской Федерации

Организация медицинской помощи осуществляется подразделением VIP врачей-кураторов медицинского контактного центра РГС.

Программа включает в себя:

- Полный комплекс медицинских услуг (в том числе «второе экспертное медицинское мнение» для уточнения диагноза, оплата расходных материалов, динамическое наблюдение).
- Хирургическое и консервативное лечение, в том числе, но не ограничиваясь: таргетная, иммунная, протонная, химио- и лучевая терапия.
- Лекарственные препараты и другие средства, необходимые для лечения в стационаре и в амбулаторно-поликлинических условиях.
- Реабилитационно-восстановительное лечение.
- Возможность продолжения начатого лечения при непрерывной пролонгации
- Дополнительный сервис/услуги: персональный врач-куратор, возмещение расходов на оплату проезда и проживания, психологическая помощь, юридическая помощь.



Страховая сумма от 25 000 000 руб.

Комплексная программа **«ЛЕЧЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ»** направлена на помощь людям, столкнувшимся с **онкологическим** заболеванием, а также заболеванием/состоянием, потребовавшим проведения **кардио - или нейрохирургического оперативного вмешательства**, и обеспечивает лечение в ведущих медицинских центрах как на территории Российской Федерации так и за ее пределами.

Организация медицинской помощи осуществляется:
- подразделением VIP врачей-кураторов медицинского контактного центра РГС с привлечением сервисного партнера Global Medical Assistance.

Программа включает в себя:

- Полный комплекс медицинских услуг (в том числе «второе экспертное медицинское мнение» для уточнения диагноза, оплата расходных материалов, динамическое наблюдение).
- Хирургическое и консервативное лечение, в том числе, но не ограничиваясь: таргетная, иммунная, протонная, химио- и лучевая терапия.
- Лекарственные препараты и другие средства, необходимые для лечения в стационаре и в амбулаторно-поликлинических условиях.
- Реабилитационно-восстановительное лечение (**включая РВЛ после инфаркта, инсульта**).
- Возможность продолжения начатого лечения при непрерывной пролонгации.
- Дополнительный сервис/услуги: персональный врач-куратор, возмещение расходов на оплату проезда и проживания, психологическая помощь, юридическая помощь, услуги переводчика.

* Возможно включение части НС (Страховая сумма по НС = 200 000р)

**Приоритетные страны для организации медицинской помощи:

- - РФ, Израиль, Германия, Испания, Южная Корея. При невозможности – весь мир, кроме США.

New!



С НОВЫМИ СИЛАМИ

Комбинированный продукт, направленный на восстановление здоровья и сил, утраченных в результате болезни или травмы.

Требования к Застрахованному: возраст от 18 до 60 лет включительно.

Программа включает в себя*:

1. Консультации Медсоветника, который ответит на вопросы, как в рамках программы страхования, так и по ОМС (доступность в режиме 24/7).
2. Курс реабилитации (в амбулаторном, стационарном режиме и в условиях санаторно-курортного учреждения; строго после стационарного лечения и при назначении врача), впоследствии заболеваний, состояний и операций. Например: COVID-19, инфаркта, инсульта, энцефалита, менингита, открытой черепно-мозговой травмы, травмы позвоночника и спинного мозга, сложно сочетанной травмы, протезирования коленного или тазобедренного суставов.
3. Возмещение расходов за проезд к месту получения реабилитационного лечения при невозможности организации реабилитации в пределах Федерального округа в котором проживает Застрахованное лицо.
4. Выплата в % от страховой суммы до 300 000 рублей, в случае телесного повреждения наступившего в результате несчастного случая.

*- программа предлагается в нескольких вариантах отличных по наполнению в части последствий заболеваний и операций

New!



ИММУНИТЕТ БЕЗ РИСКА — ПОСТВАКЦИНАЛЬНЫЕ ОСЛОЖНЕНИЯ

Программа, направленная на защиту в случае поствакцинальных осложнений в результате проведения в период действия договора страхования профилактических прививок, включенных в национальный календарь профилактических прививок, и профилактических прививок по эпидемическим показаниям.

Требования к Застрахованному: возраст от 1 года до 65 лет включительно.

Программа включает в себя:

1. Срочные телемедицинские консультации терапевта и педиатра / онлайн консультация аллерголога-иммунолога / информационно-консультационное сопровождение по вопросам вакцинации.
2. Скорая неотложная медицинская помощь / Стационарная помощь (экстренная госпитализация) в случае осложнений после вакцинации.
3. Курс реабилитации (в амбулаторном и стационарном режиме) после стационарного лечения осложнений:
 - Реабилитация в случае заболевания Застрахованного COVID-19 в течение срока действия договора после вакцинации
 - Реабилитация после стационарного лечения осложнений вызванных вакцинацией, проведенной в рамках национального календаря профилактических прививок, и профилактических прививок по эпидемическим показаниям.
4. Выплаты при госпитализации или уходе из жизни в результате осложнений после вакцинации, проведенной в рамках национального календаря профилактических прививок, и профилактических прививок по эпидемическим показаниям.

New!



ПРОГРАММА ДМС - НИЧЕГО ЛИШНЕГО!

Программа, предоставляющая максимум возможностей для Застрахованных проживающих в регионах, где амбулаторно-поликлиническая и стационарная помощь оказываются, в основном, в системе ОМС.

Получение качественной помощи, включая высокотехнологичную, в условиях ограниченной инфраструктуры.

**Только для ЮЛ*

Программа включает в себя*:

- Консультации Медсоветника, готового помочь в решении вопросов, как в рамках программы страхования, так и по ОМС (доступность в режиме 24/7).
- Телемедицинские консультации с врачами, в том числе с целью получения второго экспертного медицинского мнения по неограниченному перечню заболеваний, в т.ч. являющиеся исключениями по стандартным программам ДМС.
- Лабораторную и инструментальную диагностику - труднодоступную по программе ОМС, включая возмещение за проезд к месту диагностики.
- Плановое хирургическое лечение в областных, федеральных центрах и частных клиниках с оплатой расходных материалов, включая возмещение расходов на проезд к месту лечения, а также стоимости лекарственных средств, назначенных после выписки из стационара.
- Реабилитационно-восстановительное лечение после инсульта, инфаркта, сложной сочетанной травмы, COVID-19.
- Лечение критических заболеваний.

**- программа предлагается в 3 вариантах*

Скоро!



КОРОБОЧНЫЙ ПРОДУКТ С ФРАНШИЗОЙ

Программа классического страхования с долей участия Застрахованного лица в оплате амбулаторно-поликлинических и стоматологических услуг.

География программы: Москва, Санкт-Петербург, регионы России.

Программа включает в себя*:

- Консультации Медсоветника, готового помочь в решении вопросов, как в рамках программы страхования, так и по ОМС (доступность в режиме 24/7).
- Телемедицинские консультации с врачами, в том числе с целью получения второго экспертного медицинского мнения по неограниченному перечню заболеваний, в т.ч. являющиеся исключениями по стандартным программам ДМС.
- Амбулаторно-поликлиническую помощь и услуги по стоматологии в рамках классической программы ДМС с долей участия застрахованного в оплате (франшиза).
- Скорую медицинскую помощь и экстренную госпитализацию, включая оплату расходных материалов.
- Реабилитационно-восстановительное лечение после экстренной госпитализации.

**- программа предлагается в 5 вариантах*



ДОКТОР ОНЛАЙН

Дистанционные телемедицинские консультации:

- в острых случаях, когда срочно нужна консультация о том, что делать;
- при хронических заболеваниях, когда состояние больного стабильно, но необходимо поддерживать связь с врачом;
- для получения «второго мнения» у профильных специалистов по поставленному диагнозу.

Без ограничений по возрасту

Программа включает в себя*:

1. Консультации **Медсоветника**, который ответит на вопросы, как в рамках программы страхования, так и по ОМС (доступность в режиме 24/7).
2. **Телемедицинские консультации**:
 - Срочные онлайн консультации с терапевтом, педиатром и врачом общей практики 24/7/365;
 - Консультации профильных врачей специалистов по предварительной записи по расписанию врача.
3. **Второе экспертное медицинское мнение.**

*- программа предлагается в двух вариантах страхования

Дополнительные опции, включаемые в телемедицину



Чеканы:

- Общей направленности;
- Специализированные.

Лабораторная и инструментальная диагностика + консультация врача.



Семейный доступ

- 2 взрослых + 2 ребенка.
- Единый личный кабинет с возможностью просматривать карту ребенка, НО не взрослого.



ЗОЖ

- Лабораторная диагностика.
- Составление плана питания.
- Консультации диетолога, специалиста по ЗОЖ.
- Спортивная платформа для занятий.



МИГРАНТ

Программа страхования для иностранных граждан и лиц без гражданства, которые находятся в Российской Федерации с рабочей целью. Трудовые мигранты и иностранные специалисты, работающие по приглашению в российских компаниях и иностранных представительствах, которым для осуществления трудовой деятельности необходим патент / разрешение на работу.

:

При наступлении страхового случая — внезапные острые заболевания, острые состояния, обострения хронических заболеваний - Застрахованному оказывается неотложная и экстренная медицинская помощь

Полис действует на всей территории Российской Федерации

Медицинские услуги предоставляются в медицинских организациях, имеющих договоры со Страховщиком



ПРОФМЕДИЦИНА

Комплексные решения в системе охраны здоровья сотрудников / работников предприятий.

Единый координационный центр **ПАО СК «Росгосстрах»** по организации профосмотров по всей территории РФ.

- врач офиса;
- выездные медосмотры;
- предрейсовые медосмотры ;
- организация медосмотров работников по нормативам Приказа **№ 29н**.

Бонус всем участникам Конференции!!!

Скидка в размере 20% для продуктов на сайте РГС с 21 ноября по 21 декабря 2024г.

Продукт выбирается на сайте компании <https://www.rgs.ru/> .

Путь очень простой, после выбора интересующего продукта, нажимаем рассчитать стоимость, заполняем все необходимые/запрашиваемые поля, включая и Промокод.

Промокод сформирован для удобства в разных вариантах **«Конференция / КОНФЕРЕНЦИЯ / конференция»**

Контактные данные:

Филиал ПАО СК «Росгосстрах» в Чувашской Республике - Чувашии

428018, г. Чебоксары, ул. Афанасьева, д.13

ЗКС Эверскова Елена (8352)439977, доб. 1004, Elena_Everskova@chuv.rgs.ru

МКП Скворцова Анастасия (8352)439977, доб.1153, anastasiya_skvorcova@chuv.rgs.ru

МКП Смирнова Татьяна (8352)439977, доб.1155, tatyana_smirnova@chuv.rgs.ru

РОСГОССТРАХ